



Działanie współfinansowane z Europejskiego
Funduszu Powrotów Imigrantów

IOM Międzynarodowa Organizacja do Spraw Migracji realizująca program pomocy w dobrowolnym powrocie cudzoziemców do ich krajów pochodzenia współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Powrotów Imigrantów poszukuje dostawcy międzynarodowych i krajowych biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych.

Prosimy o przesłanie ofert uwzględniając poniższe kryteria:

- wysokość opłat transakcyjnych za wystawienie poszczególnych biletów;
- warunki oraz koszt dokonywania, zmiany i anulowania rezerwacji;
- warunki wystawiania i dostarczania biletów kolejowych i autobusowych do biura IOM w Warszawie lub innych miejsc w Polsce oraz koszty dostawy;
- warunki oraz koszt zwracania biletów;
- dostępne formy i godziny składania zamówień (np. tel., fax., e-mail, całodobowy telefon interwencyjny itp.);
- możliwość obsługi IOM przez dedykowanych konsultantów;
- formy i terminy płatności faktur;
- opis możliwości technicznych oferenta i doświadczenie w sprzedaży biletów poparte referencjami lub przykładami.

Prosimy o podanie cen netto w złotych polskich. Ponadto prosimy wyszczególnić wszelkie możliwe koszty, które mogą powstać w trakcie realizacji w/w usług.

Zainteresowane podmioty mogą zgłaszać swoje oferty do **17 stycznia 2012** drogą mailową na adres: iomwarsawvr@iom.int.

IOM skontaktuje się tylko z wybranymi podmiotami zgłaszającymi swoje oferty.

IOM zastrzega sobie prawo przeprowadzenia negocjacji handlowych w celu wyboru najkorzystniejszej oferty.